

PART III 個人情報保護方針 / PRIVACY POLICY

本方針は、Part II 第 9 条により本契約の一部として適用される。

第 1 条 個人情報の定義 / Definition

本方針において「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、および他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できる情報をいう。

第 2 条 取得する情報 / Data Collected

甲は、乙および利用者から次の情報を取得する。

- ・ 氏名、フリガナ、生年月日、性別、国籍
- ・ 住所、電話番号、メールアドレス
- ・ 本人確認書類の写し（KYC 手続き）
- ・ 支払情報（ウォレットアドレス、決済手段等）
- ・ AI Clone の利用履歴、稼働ログ、学習データ
- ・ Cookie、IP アドレス、端末情報、ブラウザ情報
- ・ お問い合わせ・サポート対応の履歴

第 3 条 利用目的 / Purpose of Use

申込・契約管理	ライセンス申込の受付、シリアル番号付与、契約締結、名義変更、譲渡手続き
サービス提供	AI Clone および関連サービスの提供、システム運用、収益分配の計算・ウォレット送金
サポート対応	お問い合わせへの返信、トラブル対応、契約変更、専用サポートラインの提供
情報提供	重要なお知らせ、機能追加案内、キャンペーン案内、ニュースレター配信
法令遵守	本人確認（KYC）、反社会的勢力チェック、犯罪収益移転防止法に基づく確認、税務届出等
品質改善	統計的分析（個人を特定しない形式）による AI Clone のサービス改善、新機能開発

第 4 条 第三者提供 / Third-Party Disclosure

甲は、法令に基づく場合、人の生命・身体・財産の保護のために必要な場合、公衆衛生・児童福祉のため必要な場合、および国の機関等の法令業務に協力する必要がある場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人情報を第三者へ提供しない。

第 5 条 業務委託 / Outsourcing

甲は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いを外部業者に委託することがある。この場合、甲は委託先との間で個人情報保護に関する契約を締結し、適切な監督を行う。

主な委託先の種別：クラウドインフラ提供事業者、決済代行事業者、本人確認（KYC）代行事業者、メール配信事業者、カスタマーサポート業務受託者

第 6 条 海外への移転 / Cross-Border Transfer

甲は、業務委託または NOLCIA NODE のグローバルネットワーク運用のため、日本国外の第三者に個人情報を提供・移転することがある。この場合、移転先の国における個人情報保護制度の水準、または移転先が講じる保護措置について、事前に確認したうえで実施する。

第 7 条 保存期間 / Data Retention

- ・ 契約情報：契約終了後 5 年間
- ・ 取引記録（税務・会計関連）：法定期間（原則 7 年間）
- ・ 本人確認書類：法定期間（犯罪収益移転防止法に基づく 7 年間）
- ・ お問い合わせ履歴：対応完了後 3 年間
- ・ ニュースレター配信情報：配信停止のご連絡をいただくまで

第 8 条 安全管理措置 / Security Measures

- ・ 組織的安全管理措置：個人情報保護責任者の設置、社内規程の整備、定期的な監査
- ・ 人的安全管理措置：従業員への定期的な教育・研修、秘密保持義務の徹底
- ・ 物理的安全管理措置：個人情報を取り扱う区域の入退室管理、施錠管理
- ・ 技術的安全管理措置：アクセス制御、暗号化、不正アクセス対策、ログ管理、定期的な脆弱性診断

第 9 条 Cookie 等の利用 Cookies

甲のウェブサイトおよびアプリケーションでは、利用者の利便性向上、アクセス解析、サービス改善を目的として、Cookie および類似技術を使用することがある。

第 10 条 利用者の権利 / Your Rights

乙は、甲が保有する自身の個人情報について、開示請求、訂正・追加・削除の請求、利用停止・消去・第三者提供停止の請求、ニュースレター配信の停止（オプトアウト）を行うことができる。権利行使のご請求は、甲所定のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

第 11 条 AI Clone における特別配慮 AI Clone Provisions

- ・ AI Clone は利用者の知識・経験・人格・言い回しなどを学習して稼働するサービスであり、その特性上、通常の個人情報より機微な情報を含むことがある。甲は次の追加的配慮を行う。
 - ・ 学習データは、当該利用者の AI Clone にのみ利用し、他利用者の AI Clone の学習には利用しない。
 - ・ 利用者は、いつでも自身の AI Clone の学習データの削除を請求することができる。
- ・ AI Clone の学習・稼働に関するログは、法令で定められた期間を超えて保存しない。
 - ・ マーケットプレイスにおける AI Clone の売買時は、事前に利用者の同意を取得したうえで実施する。

第 12 条 本方針の改定 / Amendment

甲は、法令の改正、事業内容の変更、その他の事由により、本方針を改定することがある。改定後の本方針は、甲のウェブサイトに掲載した時点から効力を生じ、重要な変更については別途利用者へ通知する。